

Правила доставки, сборки и установки мебели

1. Сборка, доставка, подъем, установка мебели(заказа) осуществляется бесплатно*
2. Дата готовности комплекта Товаров мебели определяется дизайнером-консультантом, принимающим заказ, по согласованию с Покупателем. Дата доставки и установки комплекта Товаров определяется сотрудниками службы доставки дополнительно (за двенадцать дней до даты готовности комплекта Товаров). Доставка комплекта Товаров производится Продавцом не позднее 3 дней после готовности комплекта Товаров, если иное не установлено Сторонами. Доставка и установка осуществляется не позже 20-00 и не ранее 08-00, если иное не установлено Сторонами.
3. Продавец оставляет за собой право осуществлять доставку мебели в ночное время с 23-00 до 6-00.
4. Продавец не осуществляет подъем Товара по временным лестницам и лифтам не отвечающим требованиям безопасности. В случае если размеры лестничного пролета или лифта, не позволяют осуществлять подъем заказанного длинномерного крупногабаритного предмета, то Продавец оставляет за собой право собственными силами и за свой счет вернуть предмет на свой склад для последующего распила.
5. Так как мебель закупается в соответствии с пожеланиями Покупателя, и имеет индивидуальные размеры и конструкцию, она является нестандартной. Заказ поставляется в виде предметов, деталей из ДСП, МДФ, стекла и пр.

Сборка у Продавца включает в себя:

- сборку предметов (элементов мебели, которые без повреждений, с учетом габаритов и веса, могут быть доставлены Покупателю)
- комплектацию отдельными деталями, включенными в заказ.

Установка комплекта Товаров осуществляется не ранее следующего дня после доставки (если иное не установлено Сторонами).

Установка заказа производится в течение семи дней после доставки. В случаях, когда в комплект Товаров включено несколько установочных единиц, срок установки увеличивается пропорционально их количеству.

Установка на дому включает в себя все работы, согласно настоящему Договору.

Условия подготовки помещения к установке со стороны Покупателя:

- перед установкой мебели Покупатель обязан предоставить сотрудникам Продавца, прибывшим для сборки и установки мебели, схемы разводки водопровода, канализации, отопления, разводки теплых полов и электропроводки, а также расположения иных коммуникаций в стенах, полу и потолке во избежание повреждений при сверлении стен, сборки и установки мебели. В противном случае ответственность за все возможные последствия Покупатель принимает на себя;
- место установки должно быть освобождено от посторонних предметов, строительных материалов, мусора и прочего до начала установки силами Покупателя;
- место установки состоит из площадки, где должен стоять шкаф и места, где можно вскрыть упаковку, выполнить присадку и подрезку деталей.

Внимание!!! В зависимости от конструкции, мебель подразделяется на встроенную и корпусную. Встроенная мебель (шкафы) жёстко привязана к определённому месту установки. Детали мебели крепятся непосредственно к полу, стенам, потолку помещения. Для обеспечения устойчивости мебели и в целях безопасности, необходимо крепить к стене все предметы, кроме случаев с угловым расположением. Подгон (подпил) по месту встроенной мебели (шкафов) обязателен. В зависимости от кривизны помещения, в результате подгонки/подпила, возможны изменения размеров деталей. После подгонки, детали кромкой не обрабатываются!!!

Корпусная мебель не требует доработки по месту, кроме случаев:

- подпила фальшпанелей, закрывающих зазоры между стенами, потолком и мебелью;
- подпила цоколя из-за неровностей пола, т.к. выравнивание регулируемые ножками ведёт к появлению неравномерного зазора. При установке корпусной мебели в проем или нишу допускается технологический зазор 5-10мм на каждую из сторон.
- обеспечения устойчивости мебели и в целях безопасности, когда необходимо крепить к стене все предметы.

Выезд замерщика к Вам на дом не означает того, что все элементы мебели, пришедшие в комплекте Товаров, будут идеально подогнаны к вашим стенам. Его основная задача – снять размеры помещения с целью правильного определения допуска на подгон по месту.

При толщине стен менее 100 мм. Продавец не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Если любая из операций сборки и установки мебели не может быть выполнена по независящим от сотрудников Продавца причинам (несоответствие размеров, «слабые стены» и т.п.), то выполняются все остальные операции, после чего сборка считается выполненной в полном объёме.

В случае несоответствия помещения «Требованиям по подготовке помещения», отсутствия у Покупателя на момент установки комплекта Товаров единиц(ы) бытовой техники, приобретенных (ой) в сторонней торгующей организации, а равно и каких-либо элементов мебели, приобретенных в сторонней торгующей организации и необходимых для качественной сборки и установки комплекта Товаров и(или) встройки, с Покупателя **взимается дополнительная оплата за выезд сотрудников Продавца согласно прейскуранта с предварительной оплатой в салоне.**

Сотрудниками Продавца не производятся отделочные или строительно-ремонтные работы помещений, а также доработка электрических коммуникаций.

Также Продавец не встраивает в комплект Товаров отдельно стоящую технику, не занимается установкой антресольных дверок и т.п., не относящихся к комплекту Товаров, не устанавливает мебель на балконы, лоджии и т.п. нежилые помещения.

Сотрудникам Продавца категорически запрещается производить любые работы по подключению светильников, приобретенных Покупателем в сторонней торгующей организации. Сотрудниками Продавца не производится установка / врезка товаров, приобретенных Покупателем в сторонней торгующей организации.

Сотрудники Продавца, занимающиеся доставкой и установкой, не имеют права давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени предприятия. Любые вопросы, возникающие в ходе доставки и установки мебели, должны решаться Покупателем и службой сервиса Продавца.

Внимание!!! При доставке, подъеме и установке заказа необходимо присутствие Покупателя или лица, уполномоченного подписать соответствующий акт. Уполномоченным лицом Покупателя считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Продавцом необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии у Продавца о сдаче комплекта Товаров лицу, не имевшему право принимать комплект Товаров и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. Комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.

При приемке выполненных работ Покупатель проверяет:

- изделие на отсутствие повреждений и правильность геометрии;
- соответствие проекту по внешнему виду и наполнению изделия;
- лёгкость хода дверей;
- выдвижение ящиков, полок с бортиками, держателей для брюк, торцевых вешал и т.д.

После подписания акта оказания услуг комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением производственных дефектов) не принимаются.

Если в процессе эксплуатации изделия Покупателем происходит деформация из-за чрезмерной нагрузки на поверхность (падение на дверь и т.д.) либо механическое повреждение (царапины, сколы и т.д.), работа по устранению дефектов выполняется Продавцом за дополнительную плату, так как данные случаи не являются гарантийными. Вынос мусора осуществляется только в присутствии Покупателя при наличии специального мусорного контейнера не далее 50 м. от подъезда. При не работающем лифте и отсутствии специального мусорного контейнера вынос мусора осуществляется до входной двери квартиры (дома и т.п. помещения) в котором производилась сборка и установка комплекта Товаров.

В случае самовывоза комплекта Товаров транспортом Покупателя, акт приемки подписывается при передаче комплекта Товара, и Продавец не несет ответственности за сохранность комплекта Товаров.

Упаковка изделий (соответствует ГОСТ 16371-2014): используется ПЭ пленка, двойной гофрокартон, уголки из трехслойного гофрокартона.

Внимание!!! Изменение типа упаковки невозможно.

***Нестандартные условия оплачиваются отдельно в соответствии со спецификацией на дополнительные услуги. В нестандартные условия входят следующие услуги:**

При заказе на сумму менее 100 000 рублей и/или адрес доставки и установки далее 30км от границы города Казань, а также при установке в помещениях со сложной конфигурацией, услуга по установке мебели бесплатно не осуществляется, либо не осуществляется вовсе, установка в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

Доставка мебели осуществляется бесплатно для клиентов нашей компании, если адрес доставки в пределах 30 км от границы города Казань. При заказе на сумму менее 50 000 рублей и/или если адрес доставки за пределами 30 км от границы города Казань услуга по доставке бесплатно не осуществляется, либо не осуществляется вовсе, доставка в предусмотренном случае на усмотрение нашей компании.

С Правилами доставки, сборки и установки Заказа ознакомлен и согласен